

2020年4月22日

お取引先 各位



## 緊急事態宣言に伴う弊社業務対応について

拝啓 陽春の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルスの感染が拡大している中、この度の政府による緊急事態宣言の発表を受け、弊社の業務について当面の間、下記の対応とさせていただきます。

誠に勝手ではございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 営業対応について

皆様のご安全、ご健康を第一に考え、お取引様了承の上での事務所・現場へのご訪問を除き、当面の間、原則自粛とさせていただきます。（訪問の際にはマスクの着用を徹底いたします。）その他の営業業務につきましては電話・メール・FAX・LINE等を活用し対応させていただきます。

ただし、早朝や深夜等、業務時間外の対応はお受け致しかねる場合もございますので、ご理解の程お願いいたします。

#### 2. 配送・施工対応について

今後、政府・各自治体により更に厳しい規制実施により、弊社の稼働に影響が出る事態が発生した場合、下記の点についてあらかじめご了承ください。

- ・ご注文の締切日の前倒し、時間指定配送・施工のスケジュール変更
- ・遠距離配送時の輸送量の制限
- ・特殊車両(ユニック車)手配等の制限
- ・一部物流による配送につきましてご迷惑をかける場合がございます。

#### 3. 受発注については従来通りに対応いたします。

- ・最少人数での事務所対応の為、電話が繋がりにくい場合がございます。
- ・事務所での電話対応時間を原則9時から16時とさせていただきます。

以上